

PAQUETES

NOMBRE	NUM. DISP	MEGAS SUB/BAJ	PRECIO	DOC. NECESARIOS PARA CONTRATAR	DURACIÓN DEL SERVICIO	PLAZO FORZADO	PENALIZACIÓN POR INCUMPLIMIENTO
PAQUETE 1	1	3X3	\$150	CREDENCIAL DE ELECTOR	30 DÍAS	N/A	N/A
PAQUETE 2	2	3X6	\$250	CREDENCIAL DE ELECTOR	30 DÍAS	N/A	N/A
PAQUETE 3	3	5X10	\$300	CREDENCIAL DE ELECTOR	30 DÍAS	N/A	N/A
PAQUETE 4	MAS DE 4	5X12	\$400	CREDENCIAL DE ELECTOR	30 DÍAS	N/A	N/A
FICHA 1 HORA	1	3X3	\$5	N/A	5 HRS	N/A	N/A
FICHAS 1 DIA	1	3X3	\$15	N/A	1 DÍA	N/A	N/A
FICHAS 2 DIAS	1	3X3	\$25	N/A	2 DIAS	N/A	N/A
FICHAS 10 DIAS	1	3X3	\$80	N/A	10 DIAS	N/A	N/A

TRAMITES Y SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

TRAMITE O SERVICIO	¿QUIEN LO PUEDE HACER?	¿POR QUE MEDIO LO PUEDEN REALIZAR?	DOCUMENTOS NECESARIOS PARA EL TRAMITE	COSTO DEL TRAMITE O SERVICIO	PLAZO FORZADO	PENALIZACIÓN POR INCUMPLIMIENTO
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO	ADULTO CON CREDENCIAL	EN LA PAGINA, EN LA OFICINA Y WHASAPP	CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN	\$500	N/A	N/A
CANCELACIÓN DEL SERVICIO	ADULTO CON CREDENCIAL	EN LA OFICINA	NUMERO DE CLIENTE O IDENTIFICACIÓN	0	N/A	N/A
FALLAS DEL SERVICIO	ADULTO CON CREDENCIAL	EN LA OFICINA Y POR WHASAPP	NUMERO DE CLIENTE	DEPENDE LA FALLA	N/A	N/A
CONTRATACIÓN DE SERVICIO ADICIONAL	ADULTO CON CREDENCIAL	PAGINA WEB, OFICINA Y WHASAPP	CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN	\$500	N/A	N/A
MODIFICACIÓN DE DOCUMENTOS	ADULTO CON CREDENCIAL	EN LA OFICINA	NUMERO DE CLIENTE	0	N/A	N/A
DERECHOS DE ARCOS					N/A	N/A
QUEJAS Y SUJERENCIAS	EL CLIENTE	OFICINA Y WHASAPP	NUMERO DE CLIENTE	0	N/A	N/A
PAGOS Y FACTURACIÓN	PERSONA MORAL O FISICA CON RFC	OFICINA Y WHASAPP	NUMERO DE CLIENTE	0	N/A	N/A